

Neighbours

SUMMER 2015

Welcoming Summer!

Summer is here! It's the season of warm weather, barbecues and outdoor activities with friends. The kids are out of school and excitement is in the air. Whether it's our pools or nearby parks, there's lots of summertime fun to be had right in your own backyard. What are your plans for the summer?

MetCap Events

Annual Springhop Food Drive (Ontario)



Many of our residents participated in our Annual Springhop Food Drive, which took place across our properties in Ontario on April 28. Housing providers and residents came together to help those in need by donating non-perishable items such as canned goods and packaged food. Participants had the option of

donating online or in-person via door-to-door pickups and building management offices. The Annual Springhop Food Drive was a huge success, with over 600 pounds of food collected. Thank you so much to all those who participated!

Here We Grow Again

Please join us in welcoming the newest members of the MetCap family:

- ✿ 1501 Woodbine Avenue (Toronto, Ontario)
- ✿ 225-227 Cosburn Avenue (Toronto, Ontario)
- ✿ 120 Elm Street (Collingwood, Ontario)

Winner of the Neighbours Spring Contest

Congratulations to Carol McPhee from St. John's, New Brunswick and Catherine Smyth from Toronto, Ontario for winning Neighbours' Spring contest! They wrote in to let us know how they help the environment.

Carol and her family use energy efficient light bulbs, take shorter showers and keep the lights off during the day. Catherine and her family use their building's green and blue bins to cut down on the amount of garbage they throw away, converse water while showering and brushing their teeth and also keep their curtains closed during the summer time to help keep rooms cool without having to turn on the air conditioner. Thank you to Carol and Catherine for sharing their useful tips!



MetCap Memo

How to Get Help

There are a few ways tenants can get help when they need it.

In the event of a major emergency such as fires or life-threatening issues, call 911 immediately. You should also contact your Resident Manager after you have removed yourself from the situation.

For other emergencies—such as flooding in your unit or elevator entrapment—outside of normal office hours, residents can call the after hours emergency line 416-340-0536 or 1-866-511-0536.

All other non-emergency inquiries can be directed to your Resident Manager the following business day. You can request assistance by completing the maintenance request form found in your building's office. Pest control issues, maintenance requests, lost keys or being locked out of your home are not considered emergencies.

Please contact MetCap's Resident Helpline if you require assistance, such as following up on your maintenance request. Customer Service Representatives can be reached at 1-877-638-2271 or by email customerservice@metcap.com.

It is very important that your building's office has your up-to-date contact information. You should also let staff know if you or anyone you know need assistance in the event of an evacuation.

Balcony Etiquette

Summer is the perfect time to enjoy your balcony. Here are some things to

keep in mind to make the most of your outdoor haven:

- ✿ Keep the noise levels down. Your outdoor fun may be disturbing your neighbours.
- ✿ Make sure your balcony is neat and tidy. A messy, cluttered balcony can attract pests and is also a safety hazard.
- ✿ Keep an eye on your little ones. Children should not be left unattended in balconies.
- ✿ Be mindful of those below you. Do not throw things from your balcony.

Pest Control

No one wants unwelcomed pests in their home. Keeping your house free of ants and other pests is easy if you follow these tips:

- ✿ Do not leave food out on counters or dining room tables overnight.
- ✿ Seal up any boxes or containers of food. Pests love to eat!
- ✿ Wash your dishes right away. Piled dishes attract pests such as roaches.
- ✿ Always drain the water from your sink. Did you know roaches can swim and love to hang out in pools of water?
- ✿ Report any holes in screens, under your sinks or in other parts of your apartment to your building's management office. Pests can get into your home through these holes.
- ✿ Check your beds, sleeping areas and couches for pests on a weekly basis.
- ✿ Keep your kitchen and bathroom as

dry as possible.

- ✿ Cover any food you must to leave out.
- ✿ Keep ripe fruit in the fridge to prevent fruit flies.
- ✿ Clean up any sticky messes right away.
- ✿ Throw garbage bags out on a regular basis. Do not let your garbage pile up for days.
- ✿ Be careful when purchasing second-hand things from garage sales or other places. Check everything for pests or eggs before bringing them into your home.
- ✿ Clean up clutter including stacks of newspapers and old boxes, which make for great hiding places.

Don't be embarrassed if you discover pests in your apartment. They can enter any home, regardless of your lifestyle or where you live. Let your building management know right away if you see any pests in your apartment so we can address the problem as soon as possible. Let's work together to keep our buildings pest-free.

Choose Your Neighbour

Do you love where you live? Why not refer a neighbour and help grow your MetCap Living community! You may be eligible for an incentive if you refer a potential tenant. Residents who have lived in a MetCap Living community for one year are eligible to participate. Contact your Resident Manager or on-site Leasing Agent for more information.

Important Numbers:

Fire and Medical Emergencies: 911
 Resident Helpline: 1-877-638-2271
 After Hours Emergencies: 1-866-511-0536
 Office numbers (These are building specific. Please check with your management office for more information)



13 Ivan Court, Suite 2
 Moncton, New Brunswick
 E1C 8T3
 Tel.: 506-855-4663

This Is Your Newsletter...

This newsletter is for MetCap residents, and we want it to be helpful to you. Please let us know what you'd like us to provide in the newsletter. We're open to suggestions! Send your ideas to customerservice@metcap.com or to Dorothy Parsons at MetCap Living Management Inc., 260 Richmond Street East, Suite 300, Toronto, ON M5A 1P4.

Neighbours Contest

Our staff work hard to make sure our residents are happy.

Is there a staff member—such as an assistant manager, superintendent or support person—in your building who goes above and beyond for residents? Tell us about them for your chance to win a fun hotel package!

Send us your entries via email to contest@metcap.com or via mail to Dorothy Parsons at 260 Richmond St. East, Suite 300, Toronto, Ontario M5A 1P4 by 5 pm on Sep 15.



Introduction

L'été est arrivé! C'est la saison des températures chaudes, des barbecues et des activités extérieures entre amis. Les enfants ont fini l'école et on peut aisément percevoir leur enthousiasme. Que ce soit dans nos piscines extérieures ou dans les parcs environnants, une foule de plaisirs estivaux s'offrent à vous dans votre arrière-cour. Qu'avez-vous au programme pour l'été?

Activités de MetCap

Collecte de nourriture annuelle Spring Hope (Ontario)



Plusieurs de nos résidents ont participé à notre collecte de nourriture annuelle Spring Hope qui a eu lieu le 28 avril dans tous nos immeubles situés en Ontario. Les administrateurs ainsi que les résidents de ces immeubles se sont rassemblés dans le but d'aider ceux qui sont dans le besoin en donnant des denrées non périssables telles que des conserves et de la nourriture conditionnée. Les participants avaient la possibilité de contribuer en ligne ou en personne

par le biais de collecte porte à porte ou dans les bureaux administratifs de ces immeubles. La Collecte de nourriture annuelle Spring Hope s'est avérée un franc succès grâce à la collecte de plus de 600 livres de nourriture. Merci infiniment à tous ceux qui y ont participé!

Notre Croissance se Poursuit

Veillez vous joindre à nous pour souhaiter la bienvenue à ces nouveaux membres de la famille MetCap:

- ✿ 1501 Woodbine Avenue (Toronto, Ontario)
- ✿ 225-227 Cosburn Avenue (Toronto, Ontario)
- ✿ 120 Elm Street (Collingwood, Ontario)

Les gagnantes de notre concours Neighbours du printemps

Félicitations à Carol McPhee de St. John's au Nouveau-Brunswick et à Catherine Smyth de Toronto en Ontario à titre de gagnantes de notre concours Neighbours du printemps! Elles nous ont écrit afin de nous informer sur les différentes façons dont elles contribuaient à protéger l'environnement.

Carol et sa famille utilisent des ampoules électriques écoénergétiques, prennent des douches rapides et éteignent les lumières durant la journée. Catherine et sa famille utilisent les bacs verts et bleus de leur immeuble afin de réduire la quantité de déchets qu'ils jettent aux ordures, économisent l'eau pendant qu'ils se douchent ou se brossent les dents et maintiennent également les rideaux fermés durant la saison estivale afin de maintenir en tout temps une fraîcheur dans les pièces sans devoir faire fonctionner le climatiseur. Merci à Carol et à Catherine pour avoir partagé ces conseils pratiques avec nous!



Mémos de MetCap

Comment recevoir de l'assistance

Il existe plusieurs alternatives permettant à nos résidents d'obtenir toute l'assistance requise.

Dans le cas d'une urgence majeure tel un incendie ou toute situation constituant une menace pour votre vie, appelez immédiatement le 911. Vous devriez également communiquer avec votre Gestionnaire immobilier dès que vous serez en sécurité. Pour les autres situations d'urgence – telle une inondation dans votre appartement ou si vous êtes bloqué à l'intérieur de la cage d'ascenseur – à l'extérieur des heures habituelles de bureau, les résidents peuvent téléphoner à la ligne téléphonique d'urgence au 416-340-0536 ou au 1-866-511-0536. Toutes les situations non urgentes doivent être reportées jusqu'au prochain jour ouvrable.

Toutes les autres situations non urgentes peuvent être communiquées directement à votre Gestionnaire immobilier lors de la journée ouvrable suivante. Vous pouvez demander de l'assistance en complétant le formulaire de demande d'entretien que vous pouvez vous procurer au bureau de votre immeuble. Les situations liées à la lutte antiparasitaire, à des demandes d'entretien, à la perte de clés ou au fait que vous vous retrouvez hors de votre appartement fermé à clé ne sont pas considérées comme des urgences.

Veillez communiquer avec la ligne d'assistance téléphonique aux résidents si vous avez besoin d'assistance, comme dans les cas où vous désirez effectuer le suivi sur une demande d'entretien. Nos représentants du service à la clientèle sont disponibles en téléphonant au 1-877-638-2271 ou par courriel à customerservice@metcap.com.

Il est très important que le bureau de votre immeuble détienne vos coordonnées mises à jour. Vous devriez également aviser le personnel si vous ou une de vos connaissances aviez besoin d'assistance dans le cas d'une situation d'évacuation.

Règles d'étiquette sur les balcons

L'été est la meilleure saison pour bien profiter de votre balcon. Voici quelques règles à se rappeler afin de pleinement apprécier votre petit paradis extérieur :

- ✿ Évitez les niveaux sonores élevés.
- ✿ Votre plaisir à l'extérieur pourrait déranger vos voisins.
- ✿ Assurez-vous que votre balcon soit propre et bien rangé. Un balcon en désordre et encombré peut attirer les insectes et même être un risque pour la sécurité.
- ✿ Surveillez vos petits. Les enfants ne devraient jamais être laissés sur les balcons sans surveillance.
- ✿ Portez attention à ceux qui demeurent au-dessous de vous. Ne jetez rien à partir de votre balcon.

Lutte antiparasitaire

Personne ne désire accueillir chez soi des insectes importuns. Il est facile de garder votre résidence à l'abri des fourmis et d'autres insectes en suivant ces quelques conseils :

- ✿ Ne laissez pas de nourriture sur les comptoirs ou sur la table à dîner durant la nuit.
- ✿ Refermez hermétiquement toutes les boîtes ou contenants de nourriture. Les insectes adorent manger!
- ✿ Lavez votre vaisselle immédiatement. Les assiettes empilées attirent les bestioles telles que les blattes.
- ✿ Vidangez toujours l'eau de votre évier. Saviez-vous que les blattes peuvent nager et adorer se tenir dans les piscines?
- ✿ Signalez au bureau administratif de l'immeuble toute présence de trous dans les moustiquaires, sous les évier ou dans d'autres endroits de l'appartement. Les insectes peuvent pénétrer dans votre appartement par ces petits trous.
- ✿ Vérifiez la présence d'insectes dans vos lits, vos aires de repos et vos canapés à chaque semaine.

- ✿ Maintenez votre cuisine et votre salle de bain le plus au sec possible.
- ✿ Couvrez bien toute nourriture que vous devez laisser sur place.
- ✿ Conservez les fruits mûrs au frigo afin de prévenir les mouches à fruit.
- ✿ Nettoyez immédiatement tout dégât gluant.
- ✿ Disposez régulièrement des sacs à déchets. Ne laissez pas vos déchets s'accumuler pendant plusieurs jours.
- ✿ Soyez prudent lorsque vous achetez des marchandises d'occasion dans des ventes de garage ou à d'autres endroits. Vérifiez bien l'absence d'insectes ou d'œufs avant de les apporter dans votre résidence.
- ✿ Nettoyez les endroits encombrés incluant les piles de journaux et les vieilles boîtes qui sont des endroits parfaits pour se cacher.

Ne soyez pas mal à l'aise si vous faites la découverte d'insectes dans votre appartement. Ils peuvent pénétrer dans n'importe quelle maison, quel que soit votre style de vie ou l'endroit où vous demeurez. Avisez immédiatement le personnel de l'immeuble si vous constatez la présence d'insectes dans votre appartement afin que nous puissions gérer ce problème le plus rapidement possible. Travaillons ensemble afin de maintenir nos immeubles libres de toute présence d'insectes.

Choisissez votre voisin

Est-ce que vous aimez l'endroit où vous demeurez? Pourquoi ne pas nous référer un voisin et ainsi contribuer à accroître la communauté de MetCap Living! Vous pourriez être admissible à recevoir un incitatif si vous nous référer un locataire éventuel. Les résidents demeurant dans un immeuble de MetCap Living depuis au moins une année peuvent participer. Communiquez avec votre Gestionnaire immobilier ou avec un agent de location sur place pour plus d'information à ce sujet.

Numéros Importants:

Urgences feu/médicales : 911
Ligne d'assistance aux résidents : 1-877-638-2271
Hors des heures normales: 1-866-511-0536



13 Ivan Court, Suite 2
Moncton, New Brunswick
E1C 8T3
Tel.: 506-855-4663

Ceci est VOTRE Journal...

Ceci est le journal des résidents de MetCap et nous voulons qu'il vous soit utile. Dites-nous ce que vous voulez qu'on vous fournisse dans ce journal. Nous sommes ouverts à vos suggestions! Envoyez vos idées au courriel suivant: customerservice@metcap.com ou à Dorothy Parsons à notre bureau de Toronto: MetCap Living Management Inc., 260 Richmond Street East, Suite 300, Toronto, ON M5A 1P4.

Concours Neighbours

Quelles sont les idées créatives que vous mettez de l'avant afin de protéger l'environnement?

Décrivez-nous vos trucs et astuces pour recycler des accessoires ménagers, conserver l'énergie et réduire votre consommation d'eau afin d'avoir la chance de gagner un iPad mini d'une valeur de 500\$!

Faites-nous parvenir vos inscriptions d'ici le 15 Sept. par courriel à contest@metcap.com ou par la poste à l'attention de Dorothy Parsons au 260 Richmond St. East, Suite 300, Toronto, Ontario M5A 1P4.

