

# neighbours

METCAP LIVING RESIDENTS NEWSLETTER

## Fall is here!



Fall is a time of growth and renewal. The weather is crisp but pleasant, the changing leaves are nothing short of breathtaking and there is a peaceful calm in the air. In this issue, we're sharing important fire and home safety tips, preparing for winter and contest winners.



### Preparing for cooler temperatures

Changing weather can sometimes cause fluctuating temperatures inside units. Here are a few things you can do to help keep your unit cozy and warm:

- 1 Remove and store your AC units during the colder months.
- 2 Make sure curtains and furniture are not blocking heaters.
- 3 Report any maintenance issues with windows, balcony doors or screens to your Resident Manager right away.

### Unit doors

Please do not leave your unit doors open. Cooking smells, fumes from products or noise can be disruptive to your neighbours. Leaving the door open can also lead to safety issues. An alternate option is to leave windows and doors open when possible, such as on warmer days.

### Smoke detectors

Smoke detectors help save lives in the event of a fire-related emergency. Please do not remove the batteries from your smoke detectors. These are critical tools for fire safety and prevention. Change the batteries if your smoke detector is beeping or contact your Resident Manager for further assistance.

### HELPFUL TIPS

#### FIRE SAFETY

Fire prevention is everyone's responsibility. Here are critical things you need to keep in mind when it comes to fire safety:

- ▶ Discuss an escape plan with your family in case of fire. Make sure everyone knows how to safely evacuate from the building.
- 🔔 Let management know if someone in the home is unable to evacuate without help.
- 🔥 Keep all flammable items away from heat sources. Always check labels to see how different items should be stored.
- 🔌 Unplug countertop appliances when not in use.
- 🔥 Make sure stoves, ovens and appliances are off when you're done cooking and before leaving home.
- 🚭 Do not throw cigarettes off your balcony
- 🗑️ Keep your balcony clutter-free.
- 🔥 Storing propane tanks on balconies can be very dangerous. Please remove any tanks you may have stored on your balcony.
- 🔌 Do not place extension cords under carpets or across doorways.
- ⚙️ It's recommended that you use CSA or ULC-approved items.
- 🕯️ Never leave candles burning when you are not in the room and do not light them near things that can easily catch on fire such as curtains.
- 🎄 Ensure decorations such as lights and holiday trees are properly installed to avoid sparks.
- 👨‍🍳 Always stay in the kitchen when cooking and be careful when working with high temperatures or grease.

Fire safety is very important. Always be careful when dealing with fire hazards.

### TENANT INSURANCE



Tenant insurance is critical to have when renting a property. It helps cover your personal property against risks such as theft, fire and loss. Residents are encouraged to provide a copy of their tenant insurance agreements to their Resident Managers for their records.

### SUMMER CONTEST WINNERS

Thank you to all those who entered our Summer contest. Here are the winning entries, which may give you some ideas for next summer.

#### Francisco M. (Toronto)

*My family goes crown land camping at least once every summer. It's pretty much camping but on land that isn't professionally maintained. You get to the camp grounds by canoe or kayak, collect your own firewood, filter the lake water, bathe in the lake and go to the bathroom in a ditch/bush. We've gone five summers in a row now and we love it.*

#### Lila G. (North Vancouver)

*Picking berries in the wild is my favourite summer tradition. I grew up in the San Francisco Bay Area and there are wild blackberries everywhere. People go out with buckets and pick them all throughout August. Now that we live here in BC and we have seen that there is an absolute abundance of wild berries, the tradition continues. We are, however, very mindful that picking berries deeper in the woods should be done at a minimum since they are a major food source for the wild life; we limit our berry picking to more urban spots and we never pick more than we will use that day.*

### HERE WE GROW AGAIN!

We're excited to welcome the following building to the MetCap family!

- 430 Ferndale Drive South | Barrie, Ontario

### IMPORTANT NUMBERS

Fire and Medical Emergencies:

911

Resident Helpline:

1-877-638-2271

After Hours Emergencies:

416-340-0536 (GTA only)

or 1-866-511-0536

## FALL CONTEST

Share your best unique fire safety tip for a chance to win a prize! Send us your entries along with your name, address and phone number via email to [contest@metcap.com](mailto:contest@metcap.com)

## L'automne est de retour!



L'automne est une période de croissance et de renouveau. Le temps est frais, mais malgré tout très agréable, les feuilles aux teintes multicolores sont à couper le souffle et même l'atmosphère de cette période semble à la fois paisible et calme. Dans cette édition, nous partageons d'importants conseils en matière de sécurité incendie et de sécurité à la maison, nous nous préparons pour l'hiver qui vient et nous vous présentons les gagnants de notre concours estival.

### Se préparer à des températures plus fraîches



Les changements climatiques peuvent parfois entraîner des températures fluctuantes à l'intérieur des appartements. Voici quelques mesures que vous pouvez prendre afin de maintenir votre unité résidentielle à la fois confortable et chaleureuse :

- 1 Retirez et rangez vos unités de climatisation pendant les mois les plus froids.
- 2 Assurez-vous que les rideaux et les meubles ne bloquent pas les unités de chauffage.
- 3 Signalez immédiatement tout problème d'entretien concernant les fenêtres, les portes de balcon ou les moustiquaires à votre gestionnaire d'immeuble.

### Portes d'entrée des appartements

Veillez ne pas laisser les portes de votre appartement ouvertes. Les odeurs de cuisine, les vapeurs de produits ou le bruit sont susceptibles de déranger vos voisins. Laisser la porte ouverte peut également entraîner des problèmes de sécurité. Ouvrez plutôt vos fenêtres et laissez la porte de votre balcon ouverte pour favoriser une bonne circulation d'air.

### Détecteurs de fumée

Les détecteurs de fumée aident à sauver des vies en cas d'urgence découlant d'un incendie. Veillez ne pas retirer les piles de vos détecteurs de fumée. Ce sont des éléments essentiels à la sécurité et à la prévention des incendies. Changez les piles si votre détecteur de fumée émet un bip régulier ou contactez votre gestionnaire d'immeuble pour obtenir de l'aide.

### CONCOURS DE L'AUTOMNE

Partagez un conseil important en matière de sécurité incendie et courez la chance de gagner un prix!

Envoyez-nous vos candidatures ainsi que votre nom, adresse et numéro de téléphone par courriel à [contest@metcap.com](mailto:contest@metcap.com)



### GAGNANTS

CONCOURS ESTIVAL

Merci à tous ceux qui ont participé à notre concours estival. Voici les personnes gagnantes dont les commentaires pourront peut-être vous donner quelques idées pour l'été prochain.

#### Francisco M. (Toronto)

*Ma famille fait du camping sur les terres publiques au moins une fois chaque été. C'est un peu comme du camping ordinaire, mais sur un terrain qui n'est pas entretenu par des professionnels. Vous arrivez à votre terrain de camping en canot ou en kayak, ramassez votre propre bois de chauffage, filtrez l'eau du lac, vous baignez dans le lac et allez aux toilettes dans un fossé/buisson. Nous avons campé de cette façon au cours des cinq derniers étés et nous adorons ça.*

#### Lila G. (North Vancouver)

*La cueillette de petits fruits dans la nature est ma tradition estivale préférée. J'ai grandi dans la région de la baie de San Francisco et on y trouve des mûres sauvages un peu partout. Les gens sortent avec des seaux et les ramassent tout au long du mois d'août. Maintenant que nous vivons ici en Colombie-Britannique et que nous avons constaté qu'il existe une véritable abondance de baies sauvages, la tradition se poursuit. Nous sommes cependant très conscients que la cueillette des baies en se déplaçant trop profondément dans les bois devrait être effectuée le moins possible, car elles constituent une source de nourriture majeure pour la vie animale ; nous limitons notre cueillette de baies à des endroits en milieu plus urbain et nous ne cueillons jamais plus que ce que nous pourrions consommer au cours de la même journée.*

### ASSURANCE LOCATAIRE

L'assurance locataire est essentielle lors de la location d'une propriété. Elle permet de couvrir vos biens personnels contre des risques tels que le vol, l'incendie et la perte. Les résidents sont encouragés à fournir une copie de leurs contrats d'assurance locataire à leurs gestionnaires d'immeuble pour leurs dossiers.



### CONSEILS PRATIQUES

#### SÉCURITÉ INCENDIE

La prévention des incendies est l'affaire de tous. Voici les éléments essentiels que vous devez garder à l'esprit en matière de sécurité incendie :

- Discutez d'un plan d'évacuation avec les membres de votre famille en cas d'incendie. Faites en sorte que tout le monde sache comment évacuer le bâtiment en toute sécurité. Informez la direction si quelqu'un dans la maison est incapable d'évacuer sans aide.
  - Gardez tous les objets inflammables loin des sources de chaleur. Vérifiez toujours les étiquettes pour voir comment les différents articles doivent être remisés.
  - Débranchez les appareils de comptoir lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
  - Assurez-vous que les cuisinières, les fours et les appareils électroménagers sont éteints lorsque vous avez fini de cuisiner et avant de quitter la maison.
  - Ne jetez pas de cigarettes depuis votre balcon.
  - Gardez votre balcon bien rangé.
  - Entreposer les réservoirs de propane sur les balcons peut être très dangereux. Veuillez retirer tous les réservoirs que vous pourriez avoir entreposés sur votre balcon.
  - Ne placez pas de rallonges sous les tapis ou devant les portes.
  - Il est recommandé d'utiliser des articles approuvés CSA ou ULC.
  - Ne laissez jamais de bougies allumées lorsque vous n'êtes pas dans la pièce et ne les allumez pas à proximité d'objets qui peuvent facilement prendre feu, comme des rideaux.
  - Assurez-vous que les décorations telles que les lumières et les arbres de Noël sont correctement installées pour éviter tout risque d'étincelles.
  - Restez toujours dans la cuisine lorsque vous cuisinez et soyez prudent lorsque vous cuisinez à des températures élevées ou avec des matières grasses.
- La sécurité incendie est très importante. Soyez toujours prudent lorsque vous faites face à des risques d'incendie.



### NOTRE CROISSANCE SE POURSUIT TOUJOURS!

Nous souhaitons la bienvenue aux résidents des immeubles suivants au sein de la grande famille MetCap :

- 430 Ferndale Drive South | Barrie, Ontario



### NUMÉROS IMPORTANTS

Urgences feu/médicales : 911  
 Ligne d'assistance aux résidents : 1-877-638-2271  
 Hors des heures normales : 416-340-0536 (région de Toronto) ou 1-866-511-0536