

# neighb<sup>o</sup>urs

METCAP LIVING RESIDENTS NEWSLETTER

## Fall-ing into Fall!



It's that time of year again—the leaves are changing, the air is crisp and students are heading back to school. There's so much to do in Fall, from going for walks to enjoy the changing colours to visiting a pumpkin patch.

In this issue we're going to share information on fire safety and preparing for the seasons ahead.

### Keeping Fire Safety Top of Mind



Fire safety is something that needs to be part of our every day lives. Small maintenance tasks and daily habits go a long way in ensuring everyone in your home stays safe.

Here are the small things you can do regularly to prevent fires:

- 1 Report any issues with your smoke detector to your Resident Manager right away. Do not disconnect fire alarm speaker boxes.
- 2 Never leave stoves and ovens unattended when in use, and turn them off as soon as you are done using them.
- 3 Ensure all appliances are turned off after use and before leaving home.
- 4 Always check labels to see how flammable products should be stored and keep them away from all heat sources.
- 5 Unplug heat-producing appliances such as irons and hair tools as soon as you are done using them.
- 6 Have a professional repair broken electronics or discard any electronic items that have frayed cords.
- 7 Never throw cigarettes off your balcony. Dispose of them in the appropriate manner.

### PLUMBING SYSTEM REMINDERS

Plumbing systems in MetCap buildings aren't equipped to handle additional fixtures. This is why residents are not permitted to install fixtures such as bidets in their unit's washroom. Residents will be responsible for any damages caused by additional fixtures they have installed in their washrooms.

### Winter Preparations

Fall is a great time to prepare ahead for winter. Here's a handy checklist you can use to get ready for the upcoming months

- Report any maintenance issues with windows, balcony doors or screens to your Resident Manager right away.
- Have a certified professional remove window AC units.
- Ensure curtains and furniture are not blocking heaters.
- Turn off outdoor hose taps if you live in a townhouse.
- Clear your balcony of unwanted items such as toys, sports equipment, plants or bikes.

For maintenance inquiries, please contact your management office or submit a maintenance request through the online portal by visiting [www.metcap.com/portal](http://www.metcap.com/portal)

### SUMMER CONTEST WINNERS

Congratulations to our contest winners who shared their favourite summer memories from childhood!

**Brandon** Vancouver, B.C.

*Long days in the sun at Third Beach, Stanley Park and a dip in the cold water then dry again under the rays.*

**Julie** St. Catharines, ON

*My favorite summertime childhood memory is going to visit my extended family in Nova Scotia. We would try to go every year by car and camp along the way or stay in motels. It was so much fun to have get togethers and just enjoy not only our closeness but being a kid growing up.*

**Karen** Welland, ON

*My favourite childhood memory is when my dad and uncle took us kids to these big sand hills at Port Weller in St Catharines which were about fifty feet high or so at the time. It was the best time ever and I still remember it over 45 years later!*

### IMPORTANT NUMBERS

Fire and Medical Emergencies: 911  
Resident Helpline: 1-877-638-2271

After Hours Emergencies:  
416-340-0536 (GTA only)  
or 1-866-511-0536

### OFFICE CLOSURES

Please be advised that MetCap offices will be closed on the following days:

- Thanksgiving (Mon, Oct 14)
- Remembrance Day (Mon, Nov 11)
- Christmas Day (Wed, Dec 25)
- Boxing Day (Thu, Dec 26)
- New Year's Day (Wed, Jan 1)

### SUMMER CONTEST

We want to know what you do to prepare for new seasons. Let us know for your chance to win a prize worth \$250!

Send us your entries along with your name, address and phone number via email to [contest@metcap.com](mailto:contest@metcap.com).

### TENANT INSURANCE

Tenant insurance is a very critical component of renting a property. It could help cover your personal property against common risks such as theft, fire, flood and loss. We request that tenants provide a copy of their tenant insurance agreements to their Resident Managers for their records at [resident.insurance@metcap.com](mailto:resident.insurance@metcap.com).



## Place à l'automne!



Nous voilà de nouveau arrivés à cette belle période de l'année : les feuilles se teintent de nouvelles couleurs, l'air est plus frais et les élèves sont de retour à l'école. Il y a plein d'activités possibles en automne, qu'il s'agisse de petites randonnées pour admirer la transition des couleurs de l'automne aussi bien que d'une promenade dans un champ de citrouilles.

Dans la présente édition, nous partagerons avec vous diverses informations en lien avec la sécurité incendie et la préparation en prévision des deux saisons à venir.

## La sécurité incendie est une priorité



La sécurité incendie doit faire partie de notre quotidien. L'exécution de petites tâches d'entretien et des habitudes régulières contribuent grandement à assurer la sécurité de tous les membres de votre foyer.

Voici quelques-unes des petites choses que vous pouvez faire régulièrement afin de prévenir des incendies :

- 1 Signalez immédiatement tout problème relatif à votre détecteur de fumée à votre gestionnaire d'immeuble. Ne débranchez pas l'alarme de l'avertisseur d'incendie.
- 2 Ne laissez jamais les cuisinières et les fours sans surveillance lorsqu'ils sont utilisés et éteignez-les dès que vous avez fini de les utiliser.
- 3 Assurez-vous que vos appareils électriques sont bien éteints après utilisation ainsi que lorsque vous quittez la maison.
- 4 Vérifiez toujours les étiquettes de sécurité pour savoir comment les produits inflammables doivent être entreposés et éloignez-les de toute source de chaleur.
- 5 Débranchez les appareils produisant de la chaleur, comme les fers à repasser et les sèche-cheveux, dès que vous avez fini de les utiliser.
- 6 Faites réparer les appareils électroniques brisés par un professionnel ou jetez tout appareil électronique dont le cordon électrique est effiloché.
- 7 Ne jetez jamais de cigarettes depuis votre balcon. Disposez-en de manière appropriée.



### CONCOURS DE L'ÉTÉ GAGNANTS

Félicitations aux GAGNANTS de notre concours estival qui ont partagé avec nous leurs plus beaux souvenirs d'été de leur enfance!

#### Brandon Vancouver, B.C.

*De longues journées passées au soleil à Third Beach dans le Parc Stanley et une brève baignade dans l'eau froide suivie d'un séchage rapide sous les chauds rayons du soleil.*

#### Julie St. Catharines, ON

*Mon souvenir d'enfance préféré en été est celui des visites que je faisais aux membres éloignés de ma famille en Nouvelle-Écosse. Nous essayions d'y aller chaque année en voiture et de camper le long de la route ou de séjourner dans des motels. C'était tellement plaisant de tous se retrouver et de profiter non seulement de la proximité avec tous, mais aussi de tous nos souvenirs d'enfance.*

#### Karen Welland, ON

*Mon souvenir d'enfance préféré est celui où mon père et mon oncle nous emmenaient, tous les enfants, dans ces grandes dunes de sable de Port Weller à St Catharines, qui mesuraient une quinzaine de mètres de haut à l'époque. Ce fut la plus belle période de ma vie et je m'en souviens encore après plus de 45 ans!*

### NUMÉROS IMPORTANTS

Incendie et urgences médicales: 911  
Ligne d'assistance aux résidents:  
1-877-638-2271

Urgences en dehors des heures  
ouvrables:  
416-340-0536 (RGT uniquement)  
ou 1-866-511-0536

### RAPPELS SUR LA PLOMBERIE

Les systèmes de plomberie des immeubles de MetCap ne sont pas équipés pour gérer des équipements supplémentaires. C'est pourquoi les résidents ne sont pas autorisés à installer des équipements tels que des bidets dans les toilettes de leur unité de location.

Les résidents seront tenus responsables de tout dommage causé par des équipements supplémentaires qu'ils auraient installés dans leurs salles de bain.

### Préparatifs pour l'hiver

L'automne est la période idéale pour se préparer à l'arrivée de l'hiver. Voici une liste de contrôle pratique que vous pouvez utiliser pour vous préparer en prévision des mois à venir.

- Signalez immédiatement à votre gestionnaire d'immeuble tout problème d'entretien en lien avec des fenêtres, des portes-fenêtres ou des moustiquaires.
- Demandez à un professionnel certifié de retirer les climatiseurs de fenêtre.
- Assurez-vous que rideaux et meubles ne bloquent pas les plinthes électriques.
- Fermez les robinets extérieurs si vous résidez dans une maison de ville.
- Débarrassez votre balcon des objets indésirables tels que des jouets, des équipements sportifs, des plantes ou des vélos.

Pour les demandes d'entretien, veuillez contacter le bureau de gestion de votre immeuble ou soumettre une demande d'entretien via le portail en ligne en visitant le [www.metcap.com/portail](http://www.metcap.com/portail).

### HORAIRE DE NOS BUREAUX

Veuillez noter que les bureaux de MetCap seront fermés les journées suivantes :

Action de grâce (*lundi 14 octobre*)  
Jour du Souvenir (*lundi 11 novembre*)  
Jour de Noël (*mercredi 25 décembre*)  
Lendemain de Noël (*jeudi 26 décembre*)  
Jour de l'An (*mercredi 1er janvier*)

### CONCOURS DE L'AUTOMNE

Nous aimerions savoir ce que vous faites pour vous préparer en prévision des nouvelles saisons à venir. Dites-le nous pour avoir la chance de gagner un prix d'une valeur de 250 \$!

Envoyez-nous votre participation ainsi que votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone par **courriel à [contest@metcap.com](mailto:contest@metcap.com)**.

### ASSURANCE LOCATAIRE

L'assurance locataire est un élément essentiel de la location d'un bien immobilier. Elle peut vous aider à couvrir vos biens personnels contre les risques courants tels que le vol, l'incendie, l'inondation et la perte. Nous demandons aux locataires de fournir une copie de leurs contrats d'assurance locataire à leurs gestionnaires d'immeuble respectifs à l'adresse [resident.insurance@metcap.com](mailto:resident.insurance@metcap.com) pour permettre l'archivage de ces documents.

