

# neighbours

METCAP LIVING RESIDENTS NEWSLETTER

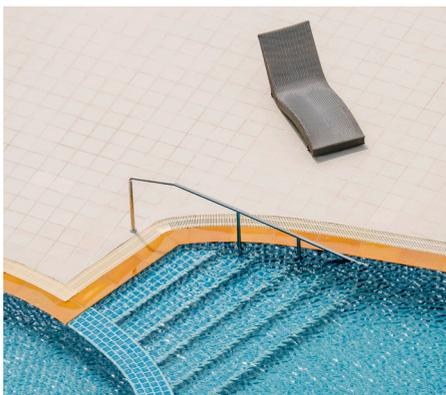
## Sunshine, ice cream and memories abound!



Spring may be a tough act to follow, but it's hard to beat the joy of summer. For a few short months we can pack away the bulky jackets, feel the sun on our skin and enjoy gloriously long days. There are so many activities to choose from and most of us slow down to spend time with loved ones.

In this issue we're sharing important safety reminders, tips for responsible dog ownership and how to stay cool during hot days.

### Beat the heat!



There are many simple ways to keep cool this summer. Here are some of our favourites:

- 1 Keeping windows and balcony doors open to help with air circulation.

- 2 Installing blackout curtains to help block out the sun.
- 3 Staying hydrated through creative means like homemade popsicles.
- 4 Exercising or doing physical activity early in the morning or later in the evening if possible to avoid being outside during the hottest part of the day.
- 5 Visiting your local cooling centre. Municipal websites will have information on these resources.
- 6 Taking a trip to your local splash pad or pool. Many municipalities have splash pads or pools that are free to use.
- 7 Checking out your local library, which will have a good mix of activities to keep you entertained (and cool) all summer long.

### AC INSTALLATION



Please have your AC unit installed by a certified contractor to ensure it is safely installed. All units must be installed in a window that has a balcony underneath. For those units without a balcony, portable ACs are a safe alternative. Once running, be mindful of your downstairs' neighbours by making sure water is not dropping on to the apartments below.

### IMPORTANT NUMBERS

Fire and Medical Emergencies: 911  
Resident Helpline: 1-877-638-2271

After Hours Emergencies:  
416-340-0536 (GTA only)  
or 1-866-511-0536

### OFFICE CLOSURES

MetCap offices will be closed on:  
Canada Day - Mon, July 1  
Civic Holiday - Mon, August 5,  
2024 (excluding Quebec)  
Labour Day -  
Mon, September 2, 2024



We're excited to announce the winners of our Spring newsletter contest. Todd and Joyce shared precious memories from when someone showed them unexpected acts of kindness.

**Todd B.** St. Catharines, Ontario

*My neighbour, always visits her neighbors on special occasions. Recently, she insisted on taking me and my dog to the vet and even offered to take me shopping and for coffee so I wouldn't be worried while waiting for the appointment to finish. My neighbour is the epitome of 'the Good Neighbour.' I am grateful for her kindness and happy for the opportunity to say so!*

**Joyce F.** Oshawa, Ontario

*Our neighbor was an absolute God send for us after I had a knee replacement. Before my surgery we made arrangements with him to walk our rambunctious dog first thing in the morning, so my husband was free to help me with my needs. Bright and early, every day, he came, no matter the weather and took out dog out for a walk. If the dog didn't cooperate and do what she should, he came back and took her out again without being asked to do so. He is such a special person, thank you neighbour.*

### A Garbage Bag a Day Keeps The Pests Away

No one wants unwanted critters in their home. Keeping your home pest-free is as simple as:

- Throwing out garbage on a regular basis.
- Storing food properly.
- Keeping the sink clear of dirty dishes.
- Regularly decluttering.
- Cleaning up sticky messes right away.

Please report any pest-related issues to your Resident Manager right away so issues can be treated in a timely manner.

### SUMMER CONTEST

Tell us about your favourite summertime childhood memory to win a fun prize! The winner will receive a lovely prize!

Send us your entries along with your name, address and phone number via email to [contest@metcap.com](mailto:contest@metcap.com).

### FIREWORK SAFETY



Please be advised that fireworks can not be used on balconies or anywhere else on MetCap properties. They can cause fires which can spread quickly and can cause serious injuries if used incorrectly.

### BEING A RESPONSIBLE DOG OWNER

Your dog is just as much a part of the MetCap family as he or she is part of your family. It's important we all do our part to ensure our furry friends and residents can live together happily. This is why we're sharing a few reminders.

- Dogs must be on leashes when outside of your unit and in common areas.
- Always clean up after your dogs. Remember, if they poop you should scoop.
- You are always responsible for your dog's behaviour. Please do your part to ensure the safety of other pets and residents.

### TENANT INSURANCE

Tenant insurance is a very critical component of renting a property. It could help cover your personal property against common risks such as theft, fire, flood and loss. We request that tenants provide a copy of their tenant insurance agreements to their Resident Managers for their records at [resident.insurance@metcap.com](mailto:resident.insurance@metcap.com).



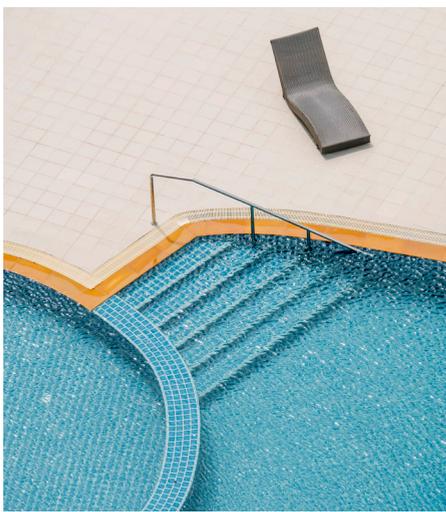
## Soleil, crème glacée et souvenirs à profusion!



Le printemps peut s'avérer parfois difficile à remplacer, mais rien ne peut rivaliser avec les joies de l'été. Pendant ces quelques mois, nous pouvons ranger nos manteaux encombrants, ressentir les bienfaits du soleil sur notre peau et profiter de longues et splendides journées. Il y a tellement d'activités parmi lesquelles choisir et la plupart d'entre nous en profitent pour ralentir afin de passer du bon temps avec nos proches.

Dans cette édition, nous partageons quelques rappels de sécurité importants, des conseils à l'intention des propriétaires de chien responsables et comment s'assurer de demeurer bien au frais pendant les journées plus chaudes.

### Combattez la chaleur!



Il existe de nombreuses façons simples de rester bien au frais cet été. Voici quelques-unes de nos suggestions :

- 1 Gardez les fenêtres et les portes des balcons ouvertes pour faciliter la circulation de l'air.
- 2 Installez des rideaux opaques pour bloquer les effets du soleil.
- 3 Restez bien hydraté grâce à des moyens bien simples comme des sucettes glacées faites maison.
- 4 Faites de l'exercice ou une activité physique quelconque tôt le matin ou plus tard en soirée si possible pour éviter d'être à l'extérieur pendant les heures les plus chaudes de la journée.
- 5 Visitez votre centre de rafraîchissement local. Les sites Web municipaux contiennent toutes les informations nécessaires à l'égard de ces ressources.
- 6 Rendez-vous à votre pataugeoire ou à votre piscine locale. De nombreuses municipalités disposent de pataugeoires ou de piscines dont l'utilisation est gratuite.
- 7 Consultez votre bibliothèque locale qui proposera assurément un bon choix d'activités pour vous divertir (et vous rafraîchir) tout au long de l'été.

### INSTALLATION DES CLIMATISEURS

Veillez faire installer votre unité de climatisation par un entrepreneur certifié pour vous assurer qu'elle est installée en toute sécurité. Toutes les unités doivent être installées dans une fenêtre surplombant un balcon. Pour les unités de location sans balcon, les climatiseurs portables constituent une alternative plus sécuritaire.

Une fois en fonction, faites attention à vos voisins de l'étage inférieur en vous assurant que de l'eau ne tombe pas dans les appartements situés en dessous.

### SÉCURITÉ ET FEUX D'ARTIFICE

Veillez noter que les feux d'artifice ne peuvent pas être utilisés sur les balcons ou ailleurs sur les propriétés de MetCap. Ceux-ci peuvent provoquer des incendies qui risquent de se propager rapidement et causer des blessures graves en cas de mauvaise utilisation.

### NUMÉROS IMPORTANTS

Incendie et urgences médicales:  
911  
Ligne d'assistance aux résidents:  
1-877-638-2271

Urgences après les heures normales :  
416-340-0536 (Grand Toronto)  
ou 1-866-511-0536

### CONCOURS DU PRINTEMPS GAGNANTS

Nous sommes heureux d'annoncer les gagnants du concours de notre infolettre du printemps. Todd et Joyce ont partagé de précieux souvenirs du moment où quelqu'un a fait preuve à leur égard d'un acte de gentillesse inattendu.

**Todd B.** St. Catharines, Ontario

*Ma voisine rend toujours visite à ses voisins lors d'occasions spéciales. Récemment, elle a insisté pour nous emmener chez le vétérinaire, moi et mon chien, et m'a même proposé de m'emmener faire du magasinage et de prendre un café pour que je ne m'inquiète pas en attendant la fin du rendez-vous. Ma voisine est l'incarnation même de ce qu'est un « bon voisin ». Je suis reconnaissant pour sa gentillesse et heureux d'avoir l'occasion de le dire!*

**Joyce F.** Oshawa, Ontario

*Notre voisin a été un véritable cadeau du ciel pour nous après avoir subi une arthroplastie du genou. Avant mon opération, nous avons pris des dispositions avec celui-ci pour promener notre chienne turbulente dès le matin afin que mon mari soit libre de m'aider adéquatement avec tous mes besoins personnels. Tôt le matin, à tous les jours, il venait, beau temps, mauvais temps, et sortait notre chienne pour sa promenade. Si la chienne ne coopérait pas et ne faisait pas tout ce qu'elle devait faire il revenait plus tard et la sortait à nouveau sans qu'on lui demande de le faire. C'est une personne tellement spéciale, merci à notre voisin.*

### SOYEZ UN PROPRIÉTAIRE DE CHIEN RESPONSABLE

Votre chien fait tout autant partie de la famille MetCap qu'il fait partie de votre famille. Il est important que nous fassions tous notre part pour garantir que nos amis à quatre pattes et nos résidents puissent vivre ensemble dans l'harmonie. C'est pourquoi nous partageons quelques rappels avec vous.

- Les chiens doivent être tenus en laisse à l'extérieur de votre logement et dans les espaces communs.
- Nettoyez toujours les déchets de vos chiens. N'oubliez pas qu'en tout temps, vous devez ramasser les déjections de votre chien.
- Vous êtes toujours responsable du comportement de votre chien. Veuillez faire votre part pour assurer la sécurité des autres animaux et des résidents.

Personne ne désire de créatures indésirables dans sa maison. Pour garder votre maison exempte de toute présence de vermine, il vous suffit simplement de:

- Jeter régulièrement vos déchets.
- Conserver adéquatement vos aliments.
- Garder l'évier exempt de toute vaisselle sale.
- Désencombrer régulièrement.
- Nettoyer immédiatement les dégâts collants.

Veillez signaler immédiatement tout problème lié à la présence de vermine à votre gestionnaire d'immeuble afin que ces problèmes puissent être traités rapidement

### FERMETURE DES BUREAUX

Les bureaux de MetCap seront fermés pour :  
Fête du Canada - lundi 1er juillet  
Jour férié - lundi 5 août 2024 (sauf Québec)  
Fête du Travail - lundi 2 septembre 2024

### CONCOURS DE L'ÉTÉ

Racontez-nous vos souvenirs d'enfance à propos de votre été préféré pour avoir la chance de gagner un prix amusant! La personne gagnante recevra un superbe prix!

Envoyez-nous vos candidatures accompagnées de votre nom, adresse et numéro de téléphone par courriel à [contest@metcap.com](mailto:contest@metcap.com).

